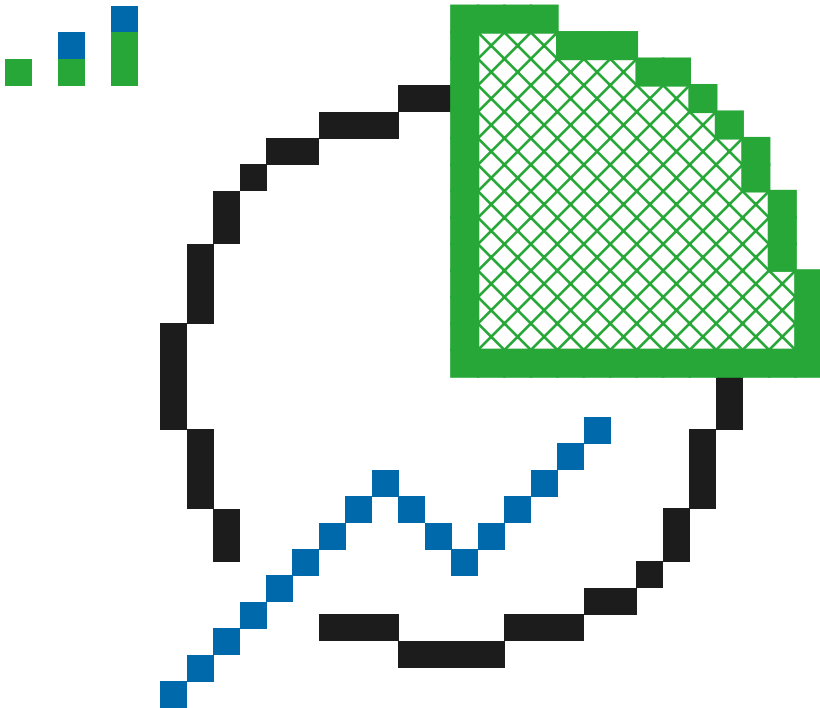


# วิธีการวัดและ รายงานดัชนีคุณภาพ



# เนื้อหา

1. บทนำ: เหตุใดการทดสอบตัวชี้วัดและรายงานจึงมีความสำคัญสำหรับผู้จัดการฝ่ายควบคุมคุณภาพ
2. วิธีใช้การรายงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร
  - การตรวจสอบย้อนกลับ
  - ครอบคลุมความต้องการโดยรวม
  - ความคุ้มครองความต้องการในอดีต
  - แผนการทดสอบ
  - การดำเนินการทดสอบและการดำเนินการทดสอบ
3. วิธีการตัดสินใจอย่างชาญฉลาดด้วยแดชบอร์ดและ agile
4. การสื่อสารข้อมูลที่มีคุณค่ากับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
5. เกี่ยวกับ NUCIDA
6. ข้อสรุป: ใช้ตัวชี้วัดการทดสอบซอฟต์แวร์เพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจของคุณ

## การแนะนำ

# เหตุใดการทดสอบเมตริกและรายงานจึงมีความสำคัญสำหรับผู้จัดการ QA

ผู้จัดการฝ่าย QA ต้องการหน่วยวัดเพื่อวัดประสิทธิภาพของกลยุทธ์และวิธีการทดสอบของตน ตัวชี้วัดที่เหมาะสมจะเป็นแนวทางในการตัดสินใจของคุณและช่วยให้คุณกำหนดทิศทางและเปลี่ยนทิศทางได้อย่างเหมาะสมเมื่อคุณเห็นว่ามียางอย่างไม่ทำงาน

สิ่งสำคัญพอๆ กับการมีข้อมูลเชิงลึกที่วัดสถานะการพัฒนาและการทดสอบความคืบหน้าของคุณ ข้อมูลนี้จำเป็นต้องเข้าถึงได้ง่ายและแบ่งปันได้อย่างอิสระระหว่างผู้ทดสอบ ผู้จัดการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าความคืบหน้าได้รับการวิเคราะห์อย่างเหมาะสมและดำเนินการอย่างเหมาะสม

เครื่องมือการจัดการการทดสอบที่เหมาะสมต้องมีการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีความสามารถในการวิเคราะห์กระบวนการ QA จากมุมมอง รวมถึงสามารถเจาะลึกและวิเคราะห์รายละเอียดเล็กๆ น้อยๆ ได้ สำหรับผู้จัดการฝ่ายควบคุมคุณภาพ สิ่งสำคัญคือต้องมีการมองเห็นความคืบหน้าของทีมของคุณ ที่ที่อาจเกิดปัญหาคอขวด และวิธีปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน

แน่นอนว่าข้อมูลเชิงลึกและการวัดผลการทดสอบเหล่านี้ยังต้องได้รับการส่งต่อและแบ่งปันกับผู้มีส่วน

ได้ส่วนเสียอื่นๆ ทุกคนตั้งแต่ผู้จัดการ QA ไปจนถึงผู้ทดสอบและผู้บริหารระดับ C ต้องการข้อมูลเชิงลึกที่แตกต่างกันเกี่ยวกับ QA และ

วิธีวัดและรายงานตัวชี้วัดคุณภาพ กระบวนการทดสอบ และตัวชี้วัดและรายงานที่เหมาะสมจะตอบสนองความต้องการแต่ละอย่างเหล่านี้

ใน eBook นี้ เราจะแนะนำคุณเกี่ยวกับเกณฑ์ชี้วัดการทดสอบที่สำคัญที่สุด และวิธีที่คุณสามารถใช้รายงาน Xray แกดเจ็ต และคุณลักษณะต่างๆ เพื่อวัดและเกินเป้าหมายคุณภาพของคุณ

**“การวัดผล...เป็นเพียงหนทางเดียวในการยุติ ท้ายที่สุดก็คือ การรวบรวมหลักฐานที่ดีเพื่อแจ้งการประเมินคุณภาพที่สามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจได้ (เช่นเมื่อส่งสินค้า, ทีมสินค้าดีแค่ไหน, สินค้ามีปัญหาหรือทีมงานยังคงอยู่, สะสมหรือได้รับการแก้ไข?)”**

เจมส์ บาค | ผู้ทดสอบซอฟต์แวร์ ผู้เขียน และที่ปรึกษา



# วิธีใช้รายงานเพื่อเข้าถึง วัตถุประสงค์ขององค์กร



# 02

# วิธีใช้การรายงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

“แทนที่จะบอกว่าเรากำลังวัดคุณภาพ เรากลับบอกว่าเราสามารถวัดเบาะแสเกี่ยวกับคุณภาพได้ละ เราสามารถรวบรวมตัวชี้วัดและทำความเข้าใจได้ เราสามารถใช้ข้อมูลที่วัดได้หลายประเภทเพื่อจุดประสงค์นั้น”

เจมส์ บาค | ผู้ทดสอบซอฟต์แวร์ ผู้เขียน และที่ปรึกษา

คุณภาพอาจเป็นแนวคิดที่เข้าใจยากและวัดผลได้ยาก แต่สิ่งสำคัญคือต้องกำหนดไว้ภายในองค์กรของคุณ หากคุณต้องการวัดความคืบหน้าและความสำเร็จในการทดสอบอย่างแม่นยำ

การแยกรายละเอียดคุณภาพช่วยให้คุณคาดการณ์เกณฑ์ชี้วัดที่เหมาะสมเพื่อวัดความก้าวหน้าของคุณได้ หาก你不ติดตามความคืบหน้า คุณจะรู้ได้อย่างไรว่าสิ่งใดใช้ได้ผลในการทดสอบและกลยุทธ์ QA ของคุณ และสิ่งใดใช้ไม่ได้ผล

เนื่องจากการทดสอบเป็นวิธีหนึ่งในการเข้าถึงคุณภาพ คุณต้องกำหนดคุณภาพก่อน จากนั้นจึงตั้งค่าเมตริกการทดสอบเพื่อวัดความก้าวหน้าของคุณ ตัวชี้วัดที่เหมาะสมจะวัดสถานะคุณภาพและการทดสอบในปัจจุบันของคุณ และให้คำแนะนำคุณด้วยข้อมูลเชิงลึกอันมีค่าว่าควรปรับปรุงจุดใดและอย่างไร

เมื่อคุณกำหนดนิยามของคุณภาพของคุณและความสำเร็จมีความหมายต่อทีมและองค์กรของคุณอย่างไร คุณสามารถเริ่มมองหาวิธีการวัดได้

[Xray](#) - แอปการจัดการทดสอบจัดทำรายการที่สำคัญเพื่อตอบสนองความต้องการสูงสุดของผู้จัดการ QA รายการแต่ละฉบับตอบสนองความต้องการหรือเป้าหมายเฉพาะ แต่ยังสามารถนำมาใช้ในรูปแบบต่างๆ มากมายเพื่อดึงข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับกระบวนการคุณภาพ

มาดูกันดีกว่า

# รายงานการตรวจสอบย้อนกลับ

## เป้าหมาย

องค์กรของคุณได้รับการควบคุมอย่างเข้มงวด คุณจำเป็นต้องมั่นใจว่าภายในการเผยแพร่

## วิธีการแก้ปัญหา

Requirement	Tests	Defects
<p>WEB-141 <b>OPEN</b></p> <p><b>NOK</b></p> <p>Version: v1.0</p> <p>As a new user, I can create my account</p>		
<p>WEB-142 <b>OPEN</b></p> <p><b>OK</b></p> <p>Version: v1.0</p> <p>As a new user I can create an account using my email</p>	<p>WEB-143 <b>OPEN</b></p> <p>Test As a new user I can create an account using my email</p> <p><b>PASS</b></p>	
<p>WEB-145 <b>OPEN</b></p> <p><b>NOK</b></p> <p>Version: v1.0</p> <p>As a new user I can create an account using my Facebook account</p>	<p>WEB-146 <b>OPEN</b></p> <p>Test As a new user I can create an account using my Facebook account</p> <p><b>FAIL</b></p>	<p>WEB-148 <b>OPEN</b></p> <p>Account is not created when using Facebook account</p>

## กรณีการใช้งาน

ผู้ผลิตทางการแพทย์มักจะต้องแสดงหลักฐานการตรวจสอบย้อนกลับที่จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดขององค์การอาหารและยาของสหรัฐอเมริกาหรือองค์การระหว่างประเทศเพื่อการมาตรฐาน



“Xray ช่วยให้เราสามารถติดตามข้อกำหนดได้อย่างครบถ้วน ตั้งแต่ข้อกำหนดเฉพาะไปจนถึงแผนการทดสอบและผลการทดสอบ ในฐานะผู้ผลิตอุปกรณ์ทางการแพทย์ Xray ช่วยให้เรารักษาการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ในขณะที่เดียวกันก็ช่วยเราประหยัดความพยายามในการพัฒนาและลดเวลาในการรายงานลง 50%.”

รอน เคิร์ตซ์ | รองประธานฝ่ายวิศวกรรมที่ MyndTec

อย่างที่คุณเห็น รายงานการตรวจสอบย้อนกลับเป็นหนึ่งในรายงานที่มีประสิทธิภาพที่สุดในการวิเคราะห์ความพร้อมโดยรวมของคุณในการปรับใช้ในแง่ของความครอบคลุมและการมองเห็นข้อกำหนด นี่เป็นหนึ่งในเครื่องหมายแรกของการเปิดตัวที่ตรงตามความคาดหวัง/ข้อกำหนดทั้งหมด และจะรับประกันว่าซอฟต์แวร์จะตรงตามฟังก์ชันที่คาดหวัง

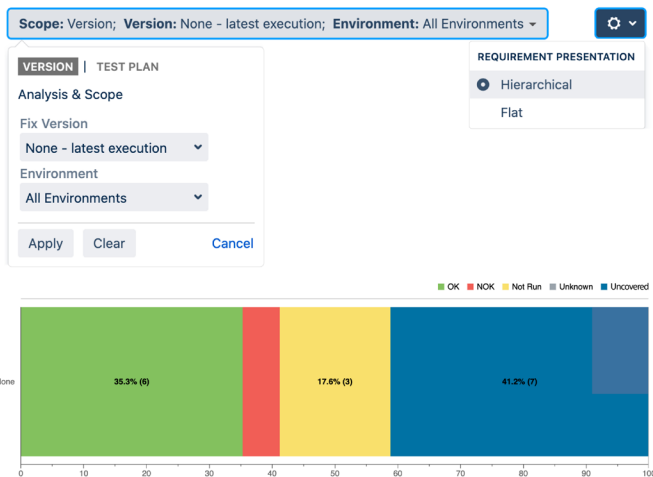
อย่างไรก็ตาม ยังมีเครื่องหมายอีกมากมายที่จะรับประกันคุณภาพมากยิ่งขึ้น มาดูรายงานความครอบคลุมความต้องการโดยรวมกัน

# รายงานความครอบคลุมความต้องการโดยรวม

เป้าหมาย

ต้องประเมินว่าทีมจะสอบเสร็จเมื่อไหร่ และพร้อมที่จะปล่อยตัว

วิธีการแก้ปัญหา



รายงานความต้องการโดยรวมช่วยให้คุณทราบถึงความพร้อมในการฝากเงินได้ทันที  
แค่ดูรายงานนี้ก็จะเห็นได้ทันทีว่าพร้อมเผยแพร่หรือไม่

## ทำไมมันถึงสำคัญ

ช่วยประเมินสถานะปัจจุบันที่โพสต์

ให้ผู้จัดการ QA ทราบความคืบหน้า/ความพร้อม

ความสามารถในการส่งต่อข้อมูลนี้ไปยังนักพัฒนาเพื่อให้ทุกคนได้รับทราบถึงความคืบหน้าในการทดสอบล่าสุด

## ข้อมูลใดบ้างที่เกี่ยวข้อง

กรองหลายสาขาของปัญหาความต้องการเรื่องราวของผู้ใช้มหากาพย์หรือคุณสามารถค้นหาผ่าน JQL

ประสิทธิภาพการทดสอบต่อการ sprint

ค้นหาพื้นที่ที่จะปรับปรุง

แสดงที่มาของข้อมูล

คุณสามารถเลือกช่วงและวิเคราะห์ตามรุ่นเช่น  
เช่น

## กรณีการใช้งาน

“ฉันชอบรายงานความต้องการโดยรวมเพราะทำให้คุณเข้าใจได้อย่างชัดเจนว่าความต้องการใดที่ไม่ได้รับการคุ้มครอง โดยกรณีทดสอบและช่วยให้เรามีภาพรวมที่รวดเร็วของสิ่งที่ฉันต้องทำในโครงการ ฉันพยายามที่จะไปถึง 100% ด้วยความเร็วที่เร็วที่สุด”

เคนนี่ โธมัสเบิร์ก | ดีพี วิศวกรทดสอบซอฟต์แวร์ DEIF

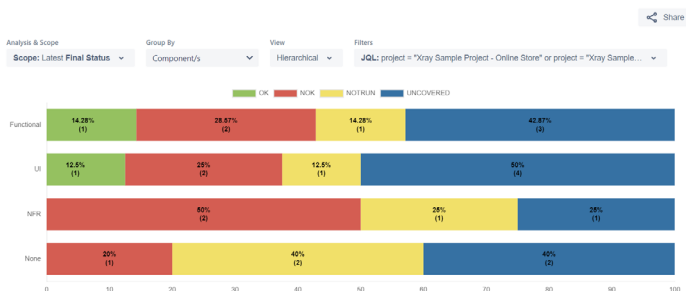
# ความครอบคลุมความต้องการในอดีต

## เป้าหมาย

คุณต้องการวิเคราะห์งานทดสอบและสถานะโครงการของคุณและให้สรุปโครงการโดยรวมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## วิธีการแก้ปัญหา

### Test Coverage Report



รายงานความคุ้มครองใช้เพื่อทดสอบผู้จัดการผู้จัดการผลิตภัณฑ์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเปิดตัวเพื่อดูสถานะของโครงการ

## ทำไมมันถึงสำคัญ

ให้ข้อมูลที่มีคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุก  
ท่านที่สนใจทราบสถานการณ์ทดสอบ

แสดงหลักฐานการสอบเสร็จสิ้น

แสดงหลักฐาน/สถานการณ์ทดสอบที่ผ่านการ  
ทดสอบ

บริษัท ที่สามารถใช้ในการพัฒนา/ทดสอบ  
outsource

## ข้อมูลใดบ้างที่เกี่ยวข้อง

แสดงสถานะในช่วงเวลาที่กำหนด/แสดง  
สถานะของผลลัพธ์ตามกรอบเวลา

คุณสามารถดูวิวัฒนาการของความก้าวหน้า  
ของการทดสอบ (ภายในวันที่กำหนดหนึ่ง  
สัปดาห์หนึ่งเดือน)

ช่วยให้คุณวิเคราะห์ประสิทธิภาพของคุณและ  
สามารถประเมินได้ว่า คุณจะโพสต์ก่อนกำหนด  
เวลาหรือไม่

## กรณีการใช้งาน

“ก่อนเอกซเรย์เราใช้ Excel เพื่อจัดการการทดสอบและผลลัพธ์ของเราเท่านั้น แต่ยังมี การทดสอบมากเกินไปก็ ยิ่งเป็นไปไม่ได้ ตอนนี้เราสร้างรายงานขั้นสูงรวมถึงความต้องการและความครอบคลุมของการทดสอบ ฉันสามารถส่งออกเอกสารทดสอบได้ด้วยการคลิกที่ปุ่ม ด้วยเอ็กซ์เรย์และเอ็กซ์พอร์ตเตอร์เอกสารทดสอบของเราเร็วขึ้น 50%”

รอนเคิร์ตซ์ | รองประธานฝ่ายวิศวกรรม MyndTec

# รายงานแผนการทดสอบ

## เป้าหมาย

คุณต้องการทราบว่าทีมของคุณทำงานอย่างไรและจะปรับปรุงการดำเนินงานของคุณอย่างไร

## วิธีการแก้ปัญหา

Filter(s) | How to read this report

**FILTERS** | SAVED FILTER

Fix Version: All Assignee: All Issue Key or Summary:

Status: All Resolution: All

Include Previous Versions

Apply Clear Cancel

Key	Summary	Version	Planned start date	Planned end date	Test Environments	Tests By Status											Tests By Test Type		Success rate by Test environments	Linked Defects					
						Planned	Passed	Failed	Not Executed	Not Executed	Not Executed	Not Executed	Not Executed	Not Executed	Not Executed	Not Executed	Not Executed	Not Executed		Not Executed	Not Executed	Not Executed	Open	Closed	
BOOK-370	version 3.0 theme 1	3.0				3	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0%	0%	0	0
BOOK-352	Test plan for raised security					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0	0
BOOK-324	Test Plan for tests related to the authentication					2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0%	0%	0	0
BOOK-308	Test plan for bugs 10					1	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0%	0%	0	0
BOOK-306	Regression					2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0%	0%	0	0
BOOK-30	Test Plan for v1.0	1.0	18/Feb/19	23/Feb/19	2:03 PM	2	16	16	16	0	0	1	0	0	0	0	2	14	0	0	100%	93.8%	1	0	

รายงานแผนการทดสอบช่วยให้คุณมองเห็นความคืบหน้าของแผนการทดสอบที่วางแผนไว้ในตอนแรก และรวบรวมทั้งหมดเพื่อให้เห็นภาพรวมของความพร้อมของคุณเมื่อเตรียมการเปิดตัว

รายงานนี้ยังช่วยให้คุณมองเห็นข้อบกพร่องได้อีกด้วย หากมีการสร้างข้อบกพร่องระหว่างการดำเนินการ ข้อบกพร่องนั้นจะปรากฏในรายงานนี้ คุณสามารถคลิกไปยังข้อบกพร่องที่เชื่อมโยงได้โดยตรงและดูว่าข้อบกพร่องเหล่านั้นเปิดหรือปิดอยู่



ข้อบกพร่องคือความเชื่อมโยงระหว่างผู้ทดสอบและผู้พัฒนา หากการทดสอบล้มเหลว ผู้ทดสอบจะสร้างข้อบกพร่อง/ข้อบกพร่องใน Jira ด้วยวิธีนี้ นักพัฒนาสามารถคลิกผ่านรายงานนี้และดูว่ามีข้อบกพร่องใดบ้างที่ต้องแก้ไข

1. การดำเนินการทดสอบให้ตัวชี้วัดเกี่ยวกับการดำเนินการทดสอบ
2. คุณสามารถใช้ตัวกรองที่กำหนดไว้ล่วงหน้า/ตัวกรองที่บันทึกไว้
3. คุณมีรุ่นเฉพาะที่จะวิเคราะห์โปรดเลือกรุ่นแก้ไข  
ที่พบบ่อยที่สุด: วิเคราะห์ตามเวอร์ชัน เวอร์ชันล่าสุด เลือกว่าแผนการทดสอบปิดอยู่หรือไม่  
Sprint ป้ายกำกับ สถานะ (สถานะของปัญหา) ความละเอียด ส่วนประกอบ ป้ายกำกับหลังจากดำเนินการ  
ทดสอบ คุณสามารถตั้งค่าความละเอียด "คงที่ขณะใด" "ไม่แก้ไข"
4. คุณสามารถวัดผลตามวันที่วางแผนและวันที่เริ่มต้นได้

## ใช้กรณี

“ฉันพิจารณาแผนการทดสอบเป็นอย่างมาก เพื่อดูว่าสถานะเป็นอย่างไร กรณีทดสอบใดที่จะเรียกใช้อีกครั้ง และกรณีทดสอบเชื่อมโยงกับข้อบกพร่องต่างๆ”

คาริน โสล์ม สโจเบิร์ก | วิศวกรทดสอบ ที่ DEIF

# การดำเนินการทดสอบ และรายงานการดำเนินการทดสอบ

## เป้าหมาย

วิเคราะห์ผลงานของทีมของคุณและค้นหาวิธีปรับปรุงการปฏิบัติงานและขจัดปัญหาคอขวด

## วิธีการแก้ปัญหา

Test Executions Report [Switch report](#) Export

File Version v3.0 [How to read this report](#) Showing 20 of 245 entries [Load all](#)

KEY	SUMMARY	PLANNED VERSION	PLANNED START DATE	FINISHED TEST ENVIRONMENT	Tests By Status													ELAPSED TIME			
					CONF TEST	TEST	FAIL	WARN	UNPASS	UNTESTED	UNSTARTED	UNASSIGNED	UNASSIGNED	UNASSIGNED	UNASSIGNED	UNASSIGNED	UNASSIGNED				
CALC-1972	Test Execution for Test Plan CALC-1967 v3.0	-	-	IOS	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	100%	66.7%	4m
CALC-1969	Test Execution for Test Plan CALC-1967 v3.0	-	-	ANDROID	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	100%	100%	2m
CALC-1968	Test Execution for Test Plan CALC-1967 v3.0	-	-	IOS	5	2	0	0	3	0	0	0	0	0	4	0	1	0	100%	40%	-
CALC-1966	Ad-hoc execution for CALC-1964 v3.0	-	-	IOS	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0%	0%	4d 22h 29m
CALC-1967	Ad-hoc execution for CALC-1967 v3.0	-	-	IOS	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	100%	0%	2d 7h 10m

รายงานการดำเนินการทดสอบจะรวมการดำเนินการทั้งหมดที่ดำเนินการภายในบริบทของแผนการทดสอบ ทำให้คุณมองเห็นได้ว่าการทดสอบใดล้มเหลวและจำเป็นต้องดำเนินการอีกครั้ง ที่นี้คุณสามารถดูการทดสอบตามประเภทการทดสอบ และคุณจะได้รับหน่วยวัดมือ เช่น ความคืบหน้าของการทดสอบและอัตราความสำเร็จ

คุณสามารถสร้างการดำเนินการทดสอบใหม่สำหรับการทดสอบที่ล้มเหลว และเรียกใช้อีกครั้งแทนที่จะเปลี่ยนสถานะ

## ทำไมมันถึงสำคัญ

คุณสนใจที่จะรวบรวมข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับ  
ระดับการดำเนินการทดสอบ

เข้าใจประสิทธิภาพของทีมและสิ่งที่ต้อง  
ปรับปรุง

แสดงสถานะล่าสุดของการดำเนินการเสมอ  
เพื่อค้นหาและกำจัดคอขวดทดสอบ

## ข้อมูลใดบ้างที่เกี่ยวข้อง

ตรวจสอบว่าผู้ทดสอบทำงานอย่างไร

ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการทดสอบวัด

ความคืบหน้าของการทดสอบของคุณด้วย  
เปอร์เซ็นต์ความสำเร็จที่มองเห็นได้

## แสดงผลลัพธ์โดยรวมของการดำเนินการ ทั้งหมดภายในแผนการทดสอบ

แผนการทดสอบสำหรับเวอร์ชันหรือสปรินต์  
เฉพาะ (หากคุณทำงานแบบ Agile สิ่งนี้มี  
ประโยชน์เพราะการ

ทดสอบทั้งหมดสามารถจัดกลุ่มตามแผนการ  
ทดสอบได้) แบ่งเวอร์ชันของคุณตามส่วน  
ประกอบและตาม

แผนการทดสอบในแอปพลิเคชันที่ซับซ้อน  
มาก คุณสามารถสร้างแผนการทดสอบได้ โดย  
ส่วนประกอบต่างๆ

## ดูจำนวนข้อบกพร่องที่เปิดและปิด

### กรณีการใช้งาน

ที่ DEIF การทดสอบอัตโนมัติทำงานอย่างน้อยวัน  
ละครึ่งครั้งนั้นพวกเขาจึงใช้ [รายงานการดำเนินการ  
ทดสอบ](#) เพื่อตรวจสอบสถานะของการทดสอบเหล่านี้  
และการทดสอบที่ล้มเหลว พวกเขามี  
ความครอบคลุมการทดสอบที่ดีขึ้นเนื่องจากความ  
ต้องการเชื่อมโยง & ซึ่งทำด้วยตนเองก่อนหน้านี้



# วิธีการตัดสินใจอย่าง ชาญฉลาดด้วยแดชบอร์ด และ Agile



# 03

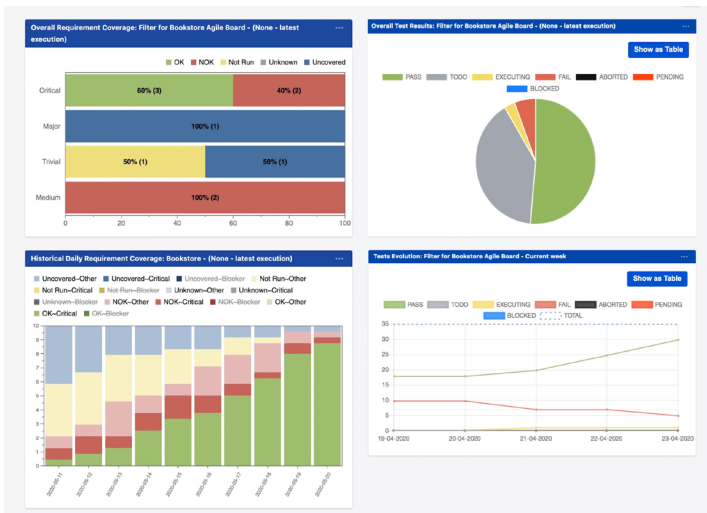
# วิธีการตัดสินใจอย่างชาญฉลาด ด้วยแดชบอร์ดและ Agile

## แดชบอร์ดที่ปรับแต่งได้

แดชบอร์ดเป็นเครื่องมือสำคัญในการตัดสินใจอย่างชาญฉลาดในโครงการซอฟต์แวร์และส่งมอบการเผยแพร่คุณภาพสูงทันเวลา

แดชบอร์ดที่ปรับแต่งได้อย่างเต็มที่ของ Xray ช่วยให้สมาชิกทุกคนในทีม QA มองเห็นความคืบหน้าและงานประจำวันของตนได้อย่างสมบูรณ์

เริ่มต้นวันใหม่ด้วยการมองเห็นอย่างเต็มที่เพื่อรู้ว่ามียอะไรอยู่ในรายการสิ่งที่ต้องทำที่มีลำดับความสำคัญสูงของคุณ



แดชบอร์ดสามารถปรับแต่งได้ตามความต้องการส่วนบุคคลของคุณ หากคุณเป็นผู้ทดสอบ คุณสามารถใช้ Gadget สรุปการทดสอบการทำงาน ซึ่งจัดกลุ่มการทดสอบแต่ละรายการที่ทำงานตามหมวดหมู่ต่างๆ เช่น ลำดับความสำคัญ ส่วนประกอบประเภทการทดสอบ การทดสอบอัตโนมัติหรือการทดสอบด้วยตนเอง การทดสอบเหล่านี้สามารถจัดกลุ่มตามผู้รับมอบหมายได้ ดังนั้นคุณจึงสามารถเริ่มต้นวันใหม่ด้วยการมองเห็นแบบเต็มเพื่อดูว่ามีอะไรอยู่ในรายการสิ่งที่ต้องทำที่มีลำดับความสำคัญสูงของคุณ

ผู้จัดการฝ่าย QA และหัวหน้าฝ่าย QA สามารถติดตามวิวัฒนาการของการทดสอบได้ด้วยอุปกรณ์ Test Evolution ซึ่งแสดงว่าการทดสอบใดผ่านหรือล้มเหลว ข้อมูลนี้ให้มุมมองโดยรวมของข้อมูลที่จำเป็นต้องแบ่งปันกับการพัฒนาเกี่ยวกับจุดบกพร่องและข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

รายการยังเป็นอุปกรณ์ปรับแต่งที่ยืดหยุ่นอีกชนิดหนึ่ง และคุณสามารถสร้างรายการได้หลายประเภท เช่น รายการแผนการทดสอบ การดำเนินการทดสอบหรือการทดสอบการทำงาน

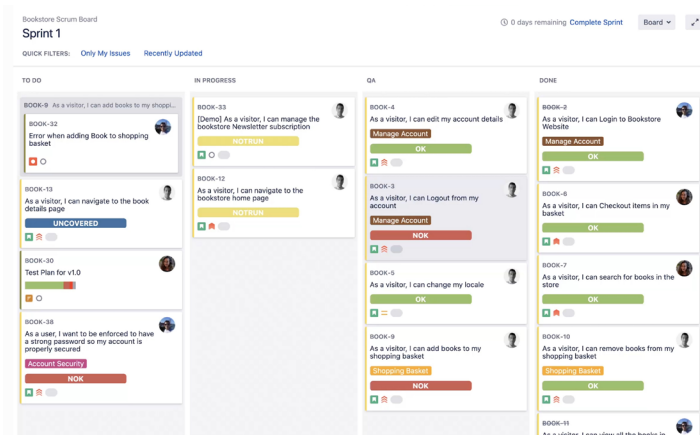
## บอร์ด Agile

บอร์ด Agile เป็นวิธีที่เร็วที่สุดในการให้ความโปร่งใสและการมองเห็นในโครงการทดสอบของคุณโดยลำพัง นักพัฒนาสามารถดูได้โดยตรงว่าการทดสอบใดบ้างที่กำหนดให้กับข้อกำหนด รวมถึงการทดสอบใดบ้างที่ผ่านและล้มเหลวบอร์ด Agile สามารถปรับแต่งได้สูงและคุณสามารถใช้บอร์ดเหล่านี้เพื่อปรับให้เข้ากับวิธีการทำงานของทีมได้ หากคุณทำงาน



ใน Scrum ด้วย Sprints คุณก็สามารถทำได้ ปรับแต่งช่องทางของคุณเพื่อให้มองเห็นสถานะของการทดสอบตั้งแต่สิ่งที่ต้องทำจนถึงเสร็จสิ้น

การปรับปรุงบอร์ดที่คล่องตัวของ Xray บนคลาวด์ช่วยให้มองเห็นสถานะของการทดสอบและดูว่าข้อกำหนดทุกประการผ่านหรือล้มเหลวหรือไม่



นักพัฒนาจะต้องดูที่บอร์ดแบบ Agile เท่านั้นเพื่อดูความคืบหน้าของ QA หากพวกเขาเห็นว่า การทดสอบได้ล้มเหลว พวกเขาสามารถจัดการได้โดยตรงและทำการแก้ไข การมองเห็นนี้จะช่วยเร่งการทำงานและทำให้ผู้ทดสอบและนักพัฒนาสามารถดำเนินการเชิงรุกกับงานของกันและกันได้

“ต้องขอบคุณการปรับปรุงของ Xray บน Jira Agile Boards ทุกคนในทีม รวมถึงนักพัฒนา สามารถมองเห็นสถานะของความคืบหน้าและกรณีทดสอบของตนได้”

เคนนี่ โธมัสเบิร์ก | วิศวกรทดสอบซอฟต์แวร์ ที่ DEIF



# สื่อสารข้อมูลอันมีค่ากับผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย



# 04

# การสื่อสารข้อมูลอันมีค่ากับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หน้าที่ที่สำคัญที่สุดอย่างหนึ่งของผู้จัดการ QA คือ ติดต่อประสานงานและสื่อสารข้อมูลกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักเกี่ยวกับความคืบหน้าและวิวัฒนาการของโครงการของพวกเขา

การเข้าถึงข้อมูลเป็นสิ่งที่ดี แต่จริงๆ แล้วการแชร์ข้อมูลลงในเอกสารที่เข้าใจง่ายนั้นยุ่งยากกว่าและมักใช้เวลานาน

เมื่อคำนึงถึงประเด็นปัญหาเหล่านี้แล้ว คุณสมบัติ Xray ใหม่ล่าสุดคือ ตัวสร้างเอกสาร ซึ่งช่วยให้คุณเข้าถึงข้อมูลสำคัญและแบ่งปันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คุณสามารถทำอะไรกับตัวสร้างเอกสารได้บ้าง?

สร้างสำเนาของคำถามที่เกี่ยวข้องกับการทดสอบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมที่มีการควบคุม

เตรียมงานนำเสนอสำหรับบอร์ดที่มีสถานะล่าสุดของการทดสอบที่ส่งออกโดยตรงจากริงส์เอกซ์

จัดเก็บความครอบคลุมและสถานะการเผยแพร่ของคุณก่อนเปิดตัวด้วยรายงานฉบับย่อด้วย Doc พล

แบ่งปันข้อมูลกับบุคคลที่ไม่มี การเข้าถึง Jira

ส่งออกบอร์ด Agile พร้อมสถานะความต้องการ และความครอบคลุม

ปรับแต่งเทมเพลตรายงานของคุณและฝัง แบนด์ของคุณลงในการส่งออกทั้งหมดของคุณ

เข้าถึงร้านค้าเทมเพลตด้วยรายงาน Xray ที่ พร้อมใช้งาน






ปรับแต่งเทมเพลตให้เหมาะกับความต้องการ ขององค์กร ของคุณอย่างเต็มที่

ส่งรายงานการทดสอบที่ครอบคลุมด้วยการคลิกเพียงไม่กี่ครั้ง

#### Document Generator Templates

In this page you can manage global templates of the Xray Document Generator. All the templates listed here are available for all the Jira projects.

+ Add Store

Search			Q
Name	Scopes	Last Modified	
 UPLOADED <b>Offline Test Report</b> Offline Test Report.xlsx	EVERYWHERE	↓ Andrea Filipa Pereira Costa 25 Jun, 2020 16:41	○ ▾
 UPLOADED <b>Requirement Traceability Matrix Report</b> Requirement Traceability Matrix Report.docx	EVERYWHERE	↓ Andrea Filipa Pereira Costa 25 Jun, 2020 16:41	○ ▾
 UPLOADED <b>Requirements Reports</b> Requirements Reports.xlsx	EVERYWHERE	↓ Andrea Filipa Pereira Costa 25 Jun, 2020 16:42	○ ▾
 UPLOADED <b>Test Execution Advanced with Cover Page</b> Test Execution Advanced with Cover Page.docx	EVERYWHERE	↓ Andrea Filipa Pereira Costa 25 Jun, 2020 16:42	○ ▾
 UPLOADED <b>Test Plan Basic with Cover Page</b> Test Plan Basic with Cover Page.docx	EVERYWHERE	↓ Andrea Filipa Pereira Costa 25 Jun, 2020 16:42	○ ▾

Prev 1 2 Next



05



## เกี่ยวกับ [NUCIDA](#)

สำหรับเรา การแปลงเป็นดิจิทัลไม่ได้หมายถึงการปรับปรุงสิ่งที่มีอยู่แล้วให้ทันสมัยเท่านั้น แต่เหนือสิ่งอื่นใดคือการปรับโฉมอนาคต นั่นคือเหตุผลที่เราตั้งเป้าหมายที่จะมอบการสนับสนุนที่ยั่งยืนแก่ลูกค้าของเราในการแปลงเป็นดิจิทัลของห่วงโซ่คุณค่าทั้งหมด เป้าหมายเดียวเสมอของงานเรา: ความสำเร็จของคุณ!

### เหตุใดจึงเลือกที่ปรึกษา NUCIDA?

ความเชี่ยวชาญด้านเทคนิคที่กว้างขวางของทีมงานของเราช่วยให้มั่นใจได้ว่าผลงานของเราตรงตามมาตรฐานคุณภาพสูงสุดเสมอ ด้วยความเข้าใจอย่างถ่องแท้เกี่ยวกับข้อกำหนดทางเทคนิคของโครงการของคุณ เราจึงมอบผลลัพธ์ที่เหนือความคาดหมาย และยืนยันภัยผ่านการทดสอบของเวลา ที่ปรึกษาของเราเป็นเจ้าของใบรับรองที่เกี่ยวข้องกับการทดสอบหลายหน่วยของหน่วยรับรอง เช่น ISTQB และ ITK รวมถึงใบรับรองที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม เช่น การรับรอง Xray

เราเชี่ยวชาญในการสนับสนุนโซลูชันการจัดการการทดสอบ Xray ของคุณด้วยบริการให้คำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ ช่วยให้องค์กรต่างๆ เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทดสอบและบรรลุผลลัพธ์ที่ดีขึ้น ที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์ของเราแนะนำประสบการณ์และความเชี่ยวชาญมากมายมาแนะนำลูกค้าผ่านความซับซ้อนของการจัดการการทดสอบด้วยความแม่นยำและกลเม็ดเด็ดพราย ไม่ว่าคุณกำลังมองหาการนำโซลูชัน Xray ใหม่ไปใช้หรือเพิ่มขีดความสามารถของระบบที่มีอยู่ เราก็ปรับแต่งแนวทางการให้คำปรึกษาของเราให้ตรงตามความต้องการและวัตถุประสงค์เฉพาะของคุณ

## บทสรุป ใช้ตัวชี้วัดการทดสอบซอฟต์แวร์ เพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจ ของคุณ

ดังที่คุณเห็นแล้วว่า การวัดคุณภาพอาจเป็นเรื่องที่ทำทนายเนื่องจากการขึ้นต่อกันและปัจจัยต่างๆ มากมาย และวิธีที่ดีที่สุดในการเข้าถึงคุณภาพนั้นคือการกำหนดว่าคุณภาพมีความหมายต่อองค์กรของคุณอย่างไร และคุณจะไปถึงจุดนั้นได้อย่างไร

James Bach ผู้เชี่ยวชาญชั้นนำด้านการทดสอบซอฟต์แวร์ ให้เหตุผลว่าในการประเมินคุณภาพ คุณต้องรวบรวมหลักฐานเกี่ยวกับ:

คุณทดสอบอย่างไร เราทดสอบอะไรและอะไรที่เราเพิกเฉย? ความครอบคลุมมีมิติที่น่าสนใจมากมาย และหากไม่มีความเข้าใจในความครอบคลุม การค้นพบของเราจะดีแค่ไหนไม่ได้

สิ่งที่คุณพบ ปัญหาเฉพาะหรือการขาดปัญหาที่น่าสนใจ เราต้องเข้าใจความหมายของผลการวิจัย ไม่ใช่แค่นับรายงานเท่านั้น

สิ่งที่บอกคุณเกี่ยวกับความเสี่ยงทางธุรกิจ เราต้องเชื่อมโยงสิ่งที่เราค้นพบกับวัตถุประสงค์ของโครงการของเรา ให้กับธุรกิจและลูกค้า



ที่ Xray ความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องของเราคือการมอบเครื่องมือการจัดการการทดสอบที่ดีที่สุดให้กับคุณ และเรารู้ว่าการรายงานเป็นส่วนที่มีคุณค่าของสิ่งนั้น คุณสมบัติการรายงานที่ครอบคลุมของ

Xray ให้ข้อมูลเชิงลึกที่ยอดเยียมเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ของความพยายามของคุณ กลยุทธ์ และเพิ่มระดับ คุณภาพโดยรวม

แน่นอนว่า Xray มอบความยืดหยุ่นในการปรับการ รายงานและการวัดผลให้ตรงกับความต้องการเฉพาะ ขององค์กร

# ลิงค์



[www.getxray.app](http://www.getxray.app)



[/showcase/xrayapp/](https://www.linkedin.com/showcase/xrayapp/)



[/xrayapp/](https://xrayapp/)



[/xrayapp/](https://www.youtube.com/xrayapp/)





getxray.app